

## **Политика конфиденциальности**

- 1. Общие положения.**
    - 1.1.** В тексте настоящего соглашения под сайтом Cat Office (далее по тексту – Сайт) понимается интернет-ресурс, который представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://cat-office.com>.
    - 1.2.** Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <http://cat-office.com> принадлежат ООО «ЭНИМАЛ СЕРВИС» (далее в тексте ЭНИМАЛ СЕРВИС). Доступ к Сайту предоставляется всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
    - 1.3.** Все термины и определения, использованные в настоящей Политике, необходимо толковать в значении, указанном в Пользовательском соглашении.
    - 1.4.** Политика конфиденциальности (в тексте также Правила или Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации физических лиц, осуществляющих использование Сайта (далее в тексте Пользователи).
    - 1.5.** Под персональной информацией понимается:
      - 1.5.1.** Информация, сообщаемая Пользователем при прохождении процедуры регистрации на Сайте, в том числе: номер телефона, фамилия, имя, отчество, страна, город, адрес электронной почты, информация, необходимая для идентификации Пользователя (логин и пароль).
      - 1.5.2.** Информация, сообщаемая Пользователем по собственной инициативе: фотография, сведения об адресах страниц в социальных сетях и т.д.
      - 1.5.3.** Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте.
  - 1.6.** Сведения об объеме обрабатываемой персональной информации о Пользователях могут быть получены Пользователем посредством направления запроса на адрес электронной почты: [support@cat-office.com](mailto:support@cat-office.com).
  - 1.7.** **ДО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АВТОРИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДОЛЖНО БЫТЬ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАЩЕНО.**
- 2. Порядок регистрации.**
    - 2.1.** Функционал Сайта могут использовать только зарегистрированные Пользователи. Незарегистрированные Пользователи могут пройти процедуру регистрации воспользовавшись кнопкой «Войти с помощью Motmom», после перехода на страницу авторизации Motmom, необходимо воспользоваться кнопкой «Зарегистрируйтесь».
    - 2.2.** Регистрация на Сайте осуществляется посредством сервиса авторизации Motmom (под сервисом авторизации Motmom в тексте настоящей Политики понимается веб-сайт, размещенный по адресу: <http://auth.motmom.com/>). Проходя авторизацию с помощью сервиса авторизации Motmom, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой, а также с текстом иных документов,

ссылка на которые имеется в настоящей Политике, а также с текстом иных документов, действующих на Сайте.

- 2.3. При авторизации с помощью сервиса авторизации Мотмом Пользователь дает полное согласие на передачу следующей персональной информации: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, страна и город проживания. Пользователь также дает согласие на размещение указанной персональной информации в качестве общедоступных данных на Сайте. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего пункта Правил он может отказаться от авторизации с помощью сервиса авторизации Мотмом.
- 2.4. Процедура регистрации Пользователя может осуществляться как путем активации Мо.Карты, так и без активации Мо.Карты путем заполнения полей регистрационной формы на странице регистрации. Для последующего входа на Сайт формируются уникальные авторизационные данные – логин и пароль. Данная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. Риск совершения мошеннических действий в связи с утратой (разглашением) логина и пароля несет Пользователь. При формировании пароля Пользователю рекомендуется выбирать пароль достаточной сложности, которая исключает его подбор третьими лицами.
- 2.5. При прохождении процедуры регистрации Пользователь обязуется предоставлять только достоверную и полную информацию о себе, а также поддерживать данную информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления недостоверной информации ЭНИМАЛ СЕРВИС имеет право заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя и отказаться от дальнейшего предоставления услуг с использованием Сайта.
- 2.6. ЭНИМАЛ СЕРВИС имеет право в любой момент потребовать от Пользователя предоставить документы, подтверждающие информацию, указанную Пользователем при регистрации. Непредоставление таких документов может быть расценено ЭНИМАЛ СЕРВИС как сообщение недостоверных данных при регистрации Пользователя и повлечь за собой последствия, указанные в п. 2.5. настоящей Политики.
- 2.7. Персональная информация, которая указывается Пользователем при регистрации, отображается в личном кабинете на Сайте и обрабатывается ЭНИМАЛ СЕРВИС на условиях настоящей Политики в целях исполнения договора, заключенного между ЭНИМАЛ СЕРВИС и Пользователем на условиях Пользовательского соглашения, Соглашения об участии в рейтинге Тор Cat, настоящей Политики и других документов, определяющих условия использования Сайта. **Пользователь подтверждает, что ознакомлен с порядком и условиями обработки персональной информации, а также подтверждает, что он дает согласие на включение персональной информации в общедоступный источник информации.**
- 2.8. После регистрации Учетной записи Пользователю предоставляется возможность внести изменения в отдельную персональную информацию, указанную при регистрации, а также загрузить фотографии, просмотреть дополнительную информацию, указанную в личном кабинете.

**2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить ЭНИМАЛ СЕРВИС о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Сайта.** Уведомление направляется любым удобным для Пользователя способом. Пользователь может уведомить ЭНИМАЛ СЕРВИС, направив письмо на адрес электронной почты: [support@cat-office.com](mailto:support@cat-office.com).

### **3. Защита информации о Пользователях ресурса.**

#### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Целью обработки персональной информации на Сайте является исполнение соглашения, по использованию функционала Сайта заключенное путем конлюдентных действий при регистрации Пользователя на Сайте.

3.1.2. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональной информации Пользователей, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ЭНИМАЛ СЕРВИС и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://ru.cat-office.com/legal-documents/privacy-policy>. ЭНИМАЛ СЕРВИС может без предварительного уведомления изменять Политику; действующая редакция Политики доступна на Сайте по постоянному адресу: <http://ru.cat-office.com/legal-documents/privacy-policy>. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязуется прекратить использование Сайта, продолжение использования Сайта является согласием с новыми положениями Политики, выраженным в конлюдентных действиях Пользователя по использованию Сайта.

3.1.4. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае наличия противоречий между настоящей Политикой и иными официальными документами ЭНИМАЛ СЕРВИС, применению подлежит настоящая Политика конфиденциальности.

#### **3.2. Условия пользования Сайтом**

3.2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги Сайта), ЭНИМАЛ СЕРВИС, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять использование настоящего Сайта;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, а также обязуется выполнять требования настоящей Политики.

#### **3.3. Обработка информации о пользователях**

3.3.1. ЭНИМАЛ СЕРВИС осуществляет обработку персональной информации Пользователя в целях оказания ЭНИМАЛ СЕРВИС услуг по использованию функционала Сайта Пользователями. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональной информации не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона ЭНИМАЛ СЕРВИС вправе осуществлять обработку

персональной информации без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональной информации. ЭНИМАЛ СЕРВИС вправе осуществлять с персональной информацией Пользователя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3.2. Сбор персональной информации Пользователя осуществляется:

- при авторизации Пользователя с помощью сервиса авторизации Мот мом.
- при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.

3.3.3. Персональная информация Пользователей хранится исключительно на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональной информации необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.3.4. Персональная информация Пользователей не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и другими документами, действующими на Сайте.

При прямом указании документов, действующих на Сайте, или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональной информации Пользователя третьим лицам-контрагентам ЭНИМАЛ СЕРВИС с условием принятия такими контрагентами мер по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Предоставление персональной информации Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

3.3.5. Персональная информация Пользователя уничтожается при:

- удалении ЭНИМАЛ СЕРВИС персональной информации при обращении Пользователя с заявлением.

## **3.4. Права и обязанности пользователей**

3.4.1. Пользователи вправе:

- обратиться с заявлением к ЭНИМАЛ СЕРВИС с целью уточнения персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной.
- на основании запроса получать от ЭНИМАЛ СЕРВИС информацию, касающуюся обработки персональной информации.
- обратиться к ЭНИМАЛ СЕРВИС с заявлением об удалении профиля на Сайте. На основании такого заявления ЭНИМАЛ СЕРВИС будет удалена вся персональная информация, указанная в профиле Пользователя. Однако сведения о животных Пользователя не могут быть удалены в связи с тем, что они имеют существенное значение для других Пользователей Сайта.

- осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.5. Меры по защите информации о Пользователях**

3.5.1. Для авторизации доступа к Сайту используется логин и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

3.5.2. ЭНИМАЛ СЕРВИС принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **3.6. Ограничение действия Политики**

3.6.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

3.7. ЭНИМАЛ СЕРВИС не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети Интернет доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая, в силу природы Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет. ЭНИМАЛ СЕРВИС рекомендует Пользователям **ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте либо передаваемой при авторизации.**

### **3.8. Обращения пользователей**

3.8.1. Пользователи вправе направлять ЭНИМАЛ СЕРВИС свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональной информации, предусмотренные настоящим разделом Политики, с учетом положений раздела 2.4 настоящей Политики.

3.8.2. В случае если сведения, касающиеся обработки персональной информации Пользователя, а также если сведения об обрабатываемой персональной информации были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, Пользователь вправе обратиться повторно к ЭНИМАЛ СЕРВИС или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональной информации Пользователя, или ознакомиться с такой информацией не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом. Сведения, касающиеся обработки персональной информации Пользователя:

- 1) подтверждение факта обработки персональной информации Пользователя ЭНИМАЛ СЕРВИС;
- 2) правовые основания и цели обработки персональной информации;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональной информации;

- 4) наименование и место нахождения ЭНИМАЛ СЕРВИС, сведения о лицах (за исключением работников ЭНИМАЛ СЕРВИС), которые имеют доступ к персональной информации или которым может быть раскрыта персональная информация на основании договора с ЭНИМАЛ СЕРВИС или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемая персональная информация, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник ее получения, если иной порядок предоставления такой информации не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональной информации, в том числе сроки ее хранения;
- 7) порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональной информации;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональной информации по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

#### **4. Прочие условия**

- 4.1.** У ЭНИМАЛ СЕРВИС отсутствует возможность осуществлять проверку достоверности персональной информации Пользователя, ЭНИМАЛ СЕРВИС в общем порядке не осуществляет проверку информации о Пользователе и не проверяет дееспособность Пользователей. Однако ЭНИМАЛ СЕРВИС исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения и имеет необходимую дееспособность, а также ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. В случае предоставления недостоверной информации для Пользователя может наступить ответственность, предусмотренная законодательством РФ и документами, регламентирующими использование Сайта.
- 4.2.** Настоящая Политика разработана и применяется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте по адресу: <http://ru.cat-office.com/legal-documents/end-user-license-agreement>.
- 4.3.** Персональная информация Пользователя обрабатывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь, регистрируясь на Сайте, дает осознанное согласие на рассмотрение любых возникающих споров, связанных с использованием Сайта на основе и по правилам законодательства Российской Федерации в суде Российской Федерации по месту нахождения ЭНИМАЛ СЕРВИС.
- 4.4.** Все обращения Пользователя принимаются Обществом с ограниченной ответственностью «ЭНИМАЛ СЕРВИС» по адресу электронной почты: [support@cat-office.com](mailto:support@cat-office.com) или по адресу: г. Пенза, ул. Московская, 13а.